

Opći uvjeti  
poslovanja  
društva  
KOREQT  
DISTRIBUCIJA  
d.o.o.

# Sadržaj

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| OPĆI UVJETI POSLOVANJA DRUŠTVA KOREQT DISTRIBUCIJA d.o.o.                       | 2  |
| I. Uvodne odredbe                                                               | 2  |
| A/ UVJETI POSLOVANJA KOREQT DISTRIBUCIJE KAO DISTRIBUTERA OSIGURANJA            | 3  |
| II. Opseg usluga                                                                | 3  |
| III. Zaštita osobnih podataka                                                   | 4  |
| IV. Zaštita povjerljivosti podataka i zaštita poslovne tajne                    | 7  |
| V. Sukob interesa                                                               | 8  |
| B/ UVJETI UPOTREBE MREŽNE STRANICE                                              | 8  |
| VI. Razumljivost                                                                | 9  |
| VII. Dostupnost                                                                 | 9  |
| VIII. Uvjeti za pristup Mrežnoj stranici                                        | 9  |
| IX. Razlozi za odluku o suspenziji, prestanku ili ograničavanju pružanja usluga | 10 |
| X. Dodatni kanali za distribuciju i potencijalni povezani programi              | 12 |
| XII. Rangiranje                                                                 | 12 |
| XIII. Prestanak ugovora o distribuciji osiguranja                               | 13 |
| XIV. Pristup podacima                                                           | 14 |
| XV. Interni sustav rješavanja pritužbi                                          | 15 |
| XVI. Medijacija                                                                 | 16 |
| XVII. Zaštita intelektualnog vlasništva                                         | 17 |
| XVIII. Isključenje odgovornosti                                                 | 18 |
| XIX. Anti-korupcijska klauzula                                                  | 20 |
| XX. Zaštita ljudskih prava i mjere ograničavanja                                | 20 |
| XXI. Salvatorna klauzula                                                        | 21 |
| XXII. Izmjene i dopune Općih uvjeta                                             | 21 |
| XXIII. Završne odredbe                                                          | 22 |

Temeljem odredbi Uredbe (EU) 2019/1150 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. lipnja 2019. o promicanju pravednosti i transparentnosti za poslovne korisnike usluga internetskog posredovanja (Službeni list Europske unije, L 186/57, od 11. srpnja 2019., dalje u tekstu: „**Uredba 2019/1150**“), kao i sukladno odredbama važećeg Zakona o osiguranju, Uprava društva KOREQT DISTRIBUCIJA d.o.o., iz Zagreba, Savska cesta 41, OIB 90035282440, donosi dana 4.12.2025. godine sljedeće:

## OPĆE UVJETE POSLOVANJA DRUŠTVA KOREQT DISTRIBUCIJA d.o.o.

(dalje u tekstu: „**Opći uvjeti**“)

### I. Uvodne odredbe

(1) Društvo KOREQT d.o.o. za promidžbu, Savska cesta 41, Zagreb, OIB: 69906196321 je vlasnik mrežne stranice <https://osiguranje.koreqt.hr>. Društvo KOREQT d.o.o. za promidžbu je osnovalo društvo kćer radi obavljanja djelatnosti distribucije osiguranja, odnosno zastupanja u osiguranju KOREQT DISTRIBUCIJA d.o.o., Savska cesta 41, Zagreb, OIB 90035282440 (dalje u tekstu: „**KOREQT Distribucija**“).

(2) Društvo KOREQT Distribucija u okviru svog poslovanja pruža usluge distribucije osiguranja i internetskog posredovanja osigurateljima kao poslovnim korisnicima mrežne stranice <https://osiguranje.koreqt.hr>. (dalje u tekstu: „**Mrežna stranica**“), slijedom čega KOREQT Distribucija usvaja ove Opće uvjete sukladno odredbama Uredbe (EU) 2019/1150 i odredbama važećeg Zakona o osiguranju.

(3) Za potrebe ovih Općih uvjeta:

- (i) poslovni korisnik Mrežne stranice je društvo za osiguranje koje djeluje na tržištu osiguranja u Republici Hrvatskoj, te koji putem Mrežne stranice potencijalnim ugovarateljima osiguranja nudi proizvode osiguranja (dalje u tekstu: „**Osiguratelj**“);
- (ii) povezana osoba KOREQT Distribucije je njezin osnivač KOREQT d.o.o. za promidžbu, Savska cesta 41, Zagreb, OIB: 69906196321, koji zajedno s KOREQT Distribucijom čini KOREQT grupu (dalje u tekstu: „**KOREQT Grupa**“).
- (iii) ugovor o obavljanju poslova distribucije osiguranja je ugovor sklopljen između KOREQT Distribucije kao distributera osiguranja i Osiguratelja radi distribucije osigurateljnih proizvoda Osiguratelja putem Mrežne stranice (dalje u tekstu: „**Ugovor**“)

(4) Ovi Opći uvjeti reguliraju:

- (A) uvjete poslovanja KOREQT Distribucije kao distributera osiguranja, i
- (B) uvjete upotrebe Mrežne stranice.

## A/ UVJETI POSLOVANJA KOREQT DISTRIBUCIJE KAO DISTRIBUTERA OSIGURANJA

### Članak 1.

(1) KOREQT Distribucija kao distributer osiguranja (posrednik u osiguranju) obavlja poslove distribucije osiguranja u skladu sa važećim Zakonom o osiguranju i važećim Zakonom o zaštiti potrošača te obavlja poslove distribucije osiguranja u onoj vrsti osiguranja za koju je upisan u registar Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje: „HANFA“).

## II. Opseg usluga

### Članak 2.

(1) KOREQT Distribucija u obavljanju poslova distribucije osiguranja osobito pruža sljedeće usluge:

- pružanje informacija o jednom ili više ugovora o osiguranju u skladu s kriterijima koje odabiru ugovaratelji osiguranja putem Mrežne stranice i sastavljanje rang-liste proizvoda osiguranja, uključujući i usporedbu cijena i opsega pokrića osiguratelja, pri čemu ugovaratelj osiguranja može putem Mrežne stranice izravno ili neizravno sklopiti ugovor o osiguranju s Osigurateljem prema isključivom odabiru ugovaratelja osiguranja,
- pojašnjenje ugovaratelju osiguranja, na temelju informacija o zahtjevima i potrebama ugovaratelja osiguranja i usmeno objašnjavanje ugovaratelju osiguranja pojmova navedenih u predugovornim informacijama i uvjetima osiguranja koji su specifični za osiguranje odnosno taj proizvod osiguranja, kao što su primjerice franšiza, skadenca, karenca, te objašnjavanje klauzula koje se primjenjuju na ugovorni odnos (poput osiguranja na „prvi rizik“ i sl.), i isticanje rizika koji su isključeni iz pokrića, radi otklanjanja svakog potencijalnog nerazumijevanja prava i obveza iz ugovora o osiguranju;
- davanje (stavljanje na raspolaganje) ugovaratelju osiguranja:
  - Opće informacije o sukobu interesa i transparentnosti sukladno čl. 431. i 432. važećeg Zakona o osiguranju, uključujući obavijest da ne daje savjete o proizvodima osiguranja koji se prodaju;
  - dokumenta s informacijama o proizvodu osiguranja („IPID“, engl. „*Insurance Product Information Document*“);

- Informacije Osiguratelja prije sklapanja ugovora o osiguranju sukladno čl. 380. važećeg Zakona o osiguranju.

(2) KOREQT Distribucija se, pri obavljanju poslova distribucije osiguranja, pridržava odredbi Ugovora, te u izvršenju obveza iz Ugovora postupa s povećanom pažnjom, prema pravilima struke i dobrim poslovnim običajima.

(3) KOREQT Distribucija neće zaprimati na svoj račun bilo kakve novčane iznose od ugovaratelja osiguranja, na ime premije osiguranja, već će istu ugovaratelj osiguranja uplaćivati isključivo na račun Osiguratelja, prema uputi i podacima pruženim od strane Osiguratelja.

(4) KOREQT Distribucija će osobito:

- prihvatiti stručnu izobrazbu od strane Osiguratelja;
- kontinuirano usklađivati svoje poslovanje s važećim propisima koji reguliraju djelatnost distribucije osiguranja;
- postupati po uputama i nalogima Osiguratelja prilikom obavljanja poslova distribucije osiguranja, osim ako je uputa ili nalog suprotan važećim pravnim propisima, ovim Općim uvjetima ili odredbama Ugovora.

### III. Zaštita osobnih podataka

#### Članak 3.

(1) Za potrebe pronalaženja najpovoljnije ponude i/ili usporedbe proizvoda osiguranja KOREQT Distribucija smatra se voditeljem obrade osobnih podataka. Za potrebe distribucije osiguranja, odnosno sklapanja konkretnog ugovora o osiguranju KOREQT Distribucija smatra se izvršiteljem obrade osobnih podataka, a Osiguratelj je voditelj obrade osobnih podataka.

(2) U pogledu obrade osobnih podataka utvrđuje se sljedeće:

- da su predmet obrade osobni podaci u svezi sklapanja i realizacije ugovora o osiguranju, temeljem ugovora i propisa koji reguliraju sklapanje ugovora o osiguranju;
- obrada osobnih podataka vršit će se za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju odnosno do prestanka istog po bilo kojoj osnovi;
- svrha obrade osobnih podataka je sklapanje i realizacija ugovora o osiguranju;
- vrsta osobnih podataka koji se obrađuju su:
  - Identifikacijski podaci (ime, prezime, OIB, ),
  - Kontakt podaci (adresa, broj telefona i/ili mobitela, e-mail adresa),
  - Podaci o predmetu osiguranja (npr. broj šasije, registarski broj i tehnički podaci o automobilu),
  - Ostali podaci nužni za provedbu svrhe (IBAN, datum rođenja, prebivalište, , i svi drugi podaci temeljem važećih obrazaca ili odluka i naputaka osiguratelja);
- kategorije Ispitanika su:
  - Ugovaratelj osiguranja,
  - Osiguranik,

- Treće osobe povezane sa sklapanjem i realizacijom ugovora o osiguranju.

(3) Izvršitelj obrade obvezuje se obrađivati osobne podatke u cijelosti prema pisanoj uputi o postupanju Voditelja obrade, osim ako Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „**Opća uredba o zaštiti podataka**“) ili drugim zakonskim ili podzakonskim propisima nije propisano da smije djelovati bez takve upute. Izvršitelj obrade obvezuje se obrađivati osobne podatke na način koji osigurava da je takva obrada zakonita, poštena, transparentna, točna, primjerena, relevantna i ograničena na ono što je nužno i u cijelosti prema pisanim poslovnim i drugim uputama o obavljanju poslova Voditelja obrade.

(4) Uzimajući u obzir najnovija dostignuća, troškove provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizik različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode ispitanika, Izvršitelj obrade provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na procijenjene rizike. Na obradu osobnih podataka koju Izvršitelj obrade provodi u ime i za račun Voditelja obrade primjenjuju se tehničke i organizacijske mjere sigurnosti predviđene Ugovorom.

#### Članak 4.

(1) Izvršitelj obrade mora osigurati da pristup osobnim podacima koji su predmet obrade bude strogo ograničen samo na one radnike koji rade na poslovima obrade osobnih podataka. Izvršitelj obrade mora u svakom trenutku imati popis svojih radnika koji imaju pristup osobnim podacima Voditelja obrade te isti popis na pisani zahtjev Voditelja obrade bez odgode dostaviti Voditelju obrade.

(2) Izvršitelj obrade dužan je upoznati svoje radnike, koji će obavljati poslove obrade osobnih podataka, s obvezom čuvanja povjerljivosti osobnih podataka za vrijeme trajanja Ugovora, te vremenski neograničeno i po prestanku toga Ugovora po bilo kojoj osnovi. Nadalje, Izvršitelj obrade odgovara za to da su se isti radnici obvezali na poštivanje povjerljivosti podataka u vremenskim okvirima navedenim u ovom članku kao i s obvezom obrađivanja osobnih podataka prema uputama Voditelja obrade.

(3) Izvršitelj obrade dužan je u svakom trenutku dokazati Voditelju obrade da su radnici iz stavka 1. ovog članka upoznati sa uputama o postupanju.

(4) Ako Izvršitelj obrade u obradu osobnih podataka želi uključiti podizvršitelja, u potpunosti ili za dio procesa obrade osobnih podataka, kao i zamijeniti postojećeg podizvršitelja, navedeno može učiniti samo uz prethodnu izričitu pisanu suglasnost Voditelja obrade.

(5) Izvršitelj obrade dužan je sa podizvršiteljem sklopiti pisani ugovor kojim reguliraju međusobna prava i obveze koji uključuje uvjete koji omogućuju najmanje jednaku razinu zaštite osobnih podataka Voditelja obrade kao što su navedeni u ovim Općim uvjetima te koji udovoljavaju zahtjevima iz članka 28. stavka 3. Opće uredbe o zaštiti podataka.

(6) Izvršitelj obrade obvezuje se na zahtjev Voditelja obrade, dostaviti na uvid sklopljeni ugovor sa podizvršiteljem u kojem se mogu ukloniti povjerljivi komercijalni podaci koji nisu relevantni

za zahtjeve ugovora o distribuciji osiguranja te za zaštitu osobnih podataka. O svakoj izmjeni ugovora sa podizvršiteljem, a osobito o izmjeni odredaba koje uređuju zaštitu osobnih podataka, Izvršitelj obrade dužan je bez odgađanja obavijestiti Voditelja obrade.

(7) Izvršitelj obrade u cijelosti odgovara Voditelju obrade za izvršavanje obveza podizvršitelja sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

(8) Izvršitelj obrade se obvezuje da će osobni podaci koje obrađuje u ime i za račun Voditelja obrade biti pohranjeni i obrađivani u podatkovnim centrima koji se nalaze u zemljama članicama Europske unije te da bez prethodne pisane suglasnosti Voditelja obrade neće prenositi osobne podatke u treće zemlje. Vezano za eventualni prijenos osobnih podataka u treće zemlje nakon pristanka Voditelja obrade, Izvršitelj obrade dužan je osigurati da se isti obavlja u skladu s poglavljem V. Opće uredbe o zaštiti podataka.

## **Članak 5.**

(1) Izvršitelj obrade omogućit će Voditelju obrade pristup svim potrebnim podacima, a u svrhu ostvarenja prava ispitanika čiji su osobni podaci predmet obrade sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka i drugim propisima.

(2) Izvršitelj obrade pružat će kontinuiranu pomoć Voditelju obrade u ispunjavanju obveza koje nalažu Opća uredba o zaštiti podataka i drugi propisi osobito u svezi sigurnosti obrade, te se obvezuje u slučaju da dođe do povrede osobnih podataka prilikom pružanja usluge obrade, obavijestiti pisanim putem Voditelja obrade o nastaloj povredi bez odgađanja, a najkasnije u roku od 24 (dvadesetčetiri) sati od saznanja o povredi, pružajući Voditelju obrade pisanim putem, dovoljno informacija kako bi mogao ispuniti sve obveze izvješćivanja/informiranja o nastaloj povredi.

(3) Informacije koje Izvršitelj obrade mora dostaviti Voditelju obrade pisanim putem sadrže osobito:

- opis prirode povrede osobnih podataka, uz naznačeno točno vrijeme kada je nastala povreda i do kada je trajala, uključujući, ako je moguće, kategorije i približan broj dotičnih ispitanika te kategorije i približan broj dotičnih evidencija osobnih podataka;
- ime i kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka ili druge kontaktne točke od koje se može dobiti još informacija;
- opis vjerojatne posljedice povrede osobnih podataka;
- opis mjera koje je Izvršitelj poduzeo ili predlaže poduzeti za rješavanje problema povrede osobnih podataka, uključujući prema potrebi mjere umanjivanja njezinih mogućih štetnih posljedica.

(4) Izvršitelj obrade će po potrebi, a na zahtjev Voditelja obrade surađivati prilikom obavljanja procjene učinka na zaštitu podataka (DPIA) uključujući i sudjelovanje na prethodnim konzultacijama s nadzornim tijelom/drugim nadležnim tijelom za zaštitu osobnih podataka.

(5) Izvršitelj obrade obvezuje se staviti na raspolaganje sve potrebne informacije koje su ključne za dokazivanje poštivanja obveza iz ovog Ugovora i obveza koje proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih propisa i koje omogućuju revizije, uključujući inspekcije koje može provoditi Voditelj obrade ili drugi ovlašteni revizor imenovan od Voditelja obrade.

(6) Voditelj obrade ima pravo provesti redovnu reviziju jednom godišnje, te izvanrednu reviziju u slučaju postojanja opravdane sumnje na kršenje obveza od strane Izvršitelja obrade uz prethodnu najavu najmanje 30 (trideset) dana prije početka revizije.

(7) U slučaju kada Izvršitelj obrade obrađuje osobne podatke u informatičkim aplikacijama Voditelja obrade. Obrada se provodi sukladno dozvolama pristupa aplikaciji koje postavlja Voditelj obrade. Po dovršetku nužnosti obrade osobnih podataka Voditelj obrade ukinuti će sve dozvole pristupa informatičkoj aplikaciji i time Izvršitelj obrade više ne obrađuje osobne podatke ispitanika.

(8) Nakon raskida ugovora Izvršitelj obrade mora, prema izboru Voditelja obrade, izbrisati sve osobne podatke koje je obrađivao u ime Voditelja obrade i potvrditi Voditelju obrade da je to učinio, ili vratiti Voditelju obrade sve osobne podatke i izbrisati sve kopije, osim ako je pravom Unije ili države članice propisana obveza pohrane osobnih podataka, te u skladu s pravima i obvezama koja za KOREQT Distribuciju proizlaze iz ugovora.

(9) Izvršitelj obrade dužan je bez odgađanja izdati pisanu potvrdu Voditelju obrade u kojoj izjavljuje da je postupio u skladu sa stavkom 8.ovog članka i ustupio Voditelju obrade sve osobne podatke koje je prikupljao odnosno na drugi način obrađivao u njegovo ime i da je obrisao sve eventualne kopije osobnih podataka, odnosno da više ne raspolaže s kopijama osobnih podataka koje je prikupio odnosno na drugi način obrađivao u ime Voditelja obrade, kad je to primjenjivo.

#### **Članak 6.**

(1) Izvršitelj obrade obvezuje se voditi evidenciju svih kategorija aktivnosti obrade koje obavlja za Voditelja obrade sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

(2) Evidenciju iz stavka 1. ovog članka Izvršitelj obrade mora voditi u pisanom obliku uključujući elektronski oblik.

(3) Izvršitelj obrade obvezuje se na zahtjev nadzornog tijela omogućiti uvid u evidenciju iz stavka 1. ovog članka.

## **IV. Zaštita povjerljivosti podataka i zaštita poslovne tajne**

#### **Članak 7.**

(1) KOREQT Distribucija i Osiguratelj će prilikom obavljanja poslova iz Ugovora međusobno razmjenjivati i koristiti povjerljive informacije i poslovne tajne, isključivo za potrebe obavljanja povjerenih poslova distribucije osiguranja.

(2) KOREQT Distribucija se obvezuje čuvati povjerljive podatke i poslovne tajne koje je doznala od Osiguratelja u vezi s povjerenim poslovima, u skladu s važećim propisima o zaštiti povjerljivosti podataka, te internim pravilima o zaštiti povjerljivosti KOREQT Grupe.

(3) KOREKT Distribucija je u obvezi čuvanja povjerljivosti podataka sukladno ovom članku Općih uvjeta, za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za razdoblje od 5 (pet) godina nakon njegova prestanka iz bilo kojeg razloga.

## V. Sukob interesa

### Članak 8.

(1) U cilju isticanja transparentnosti i izbjegavanja mogućnosti sumnji u sukob interesa ističe se:

- jedini član i osnivač društva KOREQT DISTRIBUCIJA d.o.o. je društvo KOREQT d.o.o. za promidžbu, Savska ulica 41, Zagreb, OIB: 69906196321, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa MBS: 081613338.
- jedini član i osnivač društva KOREQT d.o.o. za promidžbu je društvo CROATIA osiguranje d.d., Ulica Vatroslava Jagića 33, Zagreb, OIB: 26187994862, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa MBS: 080051022.

(2) KOREQT Distribucija izjavljuje da su poduzete sve potrebne mjere u cilju otklanjanja eventualnog sukoba interesa opisanog u stavku 1. ovog članka.

### Članak 9.

(1) KOREQT Distribucija neće primati niti davati primitke kao niti ocjenjivati učinkovitost svojih radnika na način koji je protivan najboljem interesu stranaka. KOREQT Distribucija osobito neće sklapati sporazume u vezi s nagrađivanjem, prodajnim ciljevima ili nečim drugim koji bi mogli njega ili njegove radnike potaknuti da preporuče stranci određeni proizvod Osiguratelja koji ne odgovara njezinim potrebama.

## B/ UVJETI UPOTREBE MREŽNE STRANICE

### Članak 10.

(1) Ovim poglavljem Općih uvjeta uređuje se ugovorni odnos između KOREQT Distribucije i Osiguratelja, u pogledu korištenja Mrežne stranice, koje jednostrano određuje KOREQT Distribucija, sve na način kako je definirano ovim Općim uvjetima.

## VI. Razumljivost

### Članak 11.

(1) Ovi Opći uvjeti, jednostavnim i razumljivim jezikom Osiguratelju pružaju sve potrebne informacije u skladu s Uredbom 2019/1150.

## VII. Dostupnost

### Članak 12.

(1) Ovi Opći Uvjeti dostupni su Osiguratelju u svakom trenutku putem Mrežne stranice, te su i prije pružanja usluga dani na uvid Osiguratelju putem Mrežne stranice ili stavljanjem na raspolaganje Osiguratelju u tijeku faze pregovaranja. Putem Mrežne stranice moguće je pristupiti i svim ranije važećim verzijama ovih Općih uvjeta, kroz vremenski period („*storability*“) i na način koji omogućuje njihovu neizmijenjenu reprodukciju („*reproduction*“) sukladno odredbama Uredbe 2019/1150.

(2) Prije sklapanja Ugovora, Osiguratelja se upućuje da se upozna sa sadržajem ovih Općih uvjeta.

## VIII. Uvjeti za pristup Mrežnoj stranici

### Članak 13.

(1) Osiguratelj koji želi sklopiti Ugovor s KOREQT Distribucijom i koristiti Mrežnu stranicu, mora kumulativno ispunjavati i za trajanja Ugovora održavati sljedeće uvjete:

- da je uredno registriran kao pravna osoba u skladu s propisima Republike Hrvatske i Europske Unije,
- da posjeduje važeće odobrenje HANFA-e za obavljanje osigurateljne djelatnosti,
- da ima pisane opće uvjete poslovanja usklađene s važećim propisima, koji su jasno istaknuti, ažurirani i dostupni ugovarateljima osiguranja,
- da ima definiran i javno objavljen na svojim službenim web stranicama etički kodeks za prodajne i korisničke procese,
- da posluje na tržištu Republike Hrvatske više od 3 (tri) godine,
- da primjenjuje nultu stopu tolerancije u pogledu korupcije i uspostavljene procedure za sprečavanje koruptivnog ponašanja u poslovanju, koji moraju biti u skladu s odredbom članka 27. ovih Općih uvjeta,
- da ima javno objavljen na svojim službenim web stranicama IPID dokument za osigurateljni proizvod, u skladu s IDD direktivom (engl. „*Insurance Distribution Directive*“),

- da ima implementirane procese zaštite osobnih podataka, uključujući prava korisnika na pristup, ispravak i brisanje,
- da posjeduje tehničke sposobnosti koje omogućuju automatiziranu razmjenu podataka i ažuriranje proizvoda kroz API (engl. „*Application Programming Interface*“),
- da osigurava dostupnost u PDF obliku svih dokumenata (police, opći uvjeti, potvrde) putem servisa API,
- da osigurava odgovarajuće radne uvjete i kontinuirano unaprjeđuje mjere sigurnosti za svoje zaposlenike,
- da ne generira ili ne naručuje ili ne potiče generiranje lažnih ocjena s ciljem manipulacije percepcije ugovaratelja osiguranja ili potencijalnog ugovaratelja osiguranja,
- da prodajni predstavnici Osiguratelja /ili osobe ovlaštene na zastupanje Osiguratelja imaju odgovarajuće ovlaštenje nadležnog regulatornog tijela te da su stručno osposobljeni za proizvode koje nude i obavezno prolaze periodične stručne edukacije,
- da posluje na način da ne ugrožava vlastitu reputaciju i/ili reputaciju KOREQT Distribucije, osobito da u svom poslovanju Osiguratelj i/ili osobe ovlaštene na zastupanje Osiguratelja, kao ni njegovi radnici, predstavnici ili agenti ne poduzimaju ikakve radnje i/ili propuste kojima se šteti poslovni ugled, imidž i/ili reputacija KOREQT Distribucije i/ili drugih osiguratelja (npr. da nisu predmet ikakve kaznene istrage, uhićenja i/ili regulatornih postupaka, i/ili da protiv Osiguratelja i/ili bilo kojeg njegovog radnika, predstavnika i/ili agenta nije podnesena optužnica pred kaznenim tijelima u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu, odnosno da nisu predmet ikakve javne polemike ili kontroverze koja uključuje navode o počinjenju kaznenog djela, povredi korporativnog upravljanja ili sličnog neetičnog ponašanja, uključujući povezanost s pojedincima ili subjektima koji su predmet kaznene istrage ili kaznene ili regulatorne osude ili sličnih sankcija od strane nadležnih tijela),
- da u svom poslovanju Osiguratelj ne primjenjuje agresivne ili zavaravajuće poslovne prakse ili druge nedopuštene prakse prema važećim propisima o zaštiti potrošača, te da ne uvjetuje sklapanje ugovora o osiguranju dodatnim proizvodima i/ili uvjetima bez jasne koristi za ugovaratelje osiguranja.

## IX. Razlozi za odluku o suspenziji, prestanku ili ograničavanju pružanja usluga

### Članak 14.

(1) KOREQT Distribucija ovlaštena je donijeti odluku o **suspenziji (privremenom isključenju)** pružanja usluga Osiguratelju:

- ako je otpao jedan ili više uvjeta iz članka 13. ovih Općih uvjeta na strani Osiguratelja; ili
- ako je prema razumnom mišljenju KOREQT Distribucije poduzeta bilo koja radnja i/ili ostvaren propust na strani Osiguratelja, a koji mogu negativno utjecati na funkcioniranje i/ili na ugled Mrežne stranice; ili
- ako je nastupio ili postoji rizik od događaja koji prema razumnom mišljenju KOREQT Distribucije može negativno utjecaj (sigurnosni incident) na:

- funkcionalnost i cjelovitost sustava KOREQT Distribucije,
  - ispravnost rada Mrežne stranice,
  - povjerljivost, cjelovitost ili raspoloživost podataka,
  - ugovaratelje osiguranja; ili
- ako prema razumnom mišljenju KOREQT Distribucije postoji rizik od nezakonitog djelovanja Osiguratelja ili je već nastupila povreda mandatornih zakonskih propisa od strane Osiguratelja; ili
  - u slučaju otvaranja postupka likvidacije ili stečajnog postupka nad Osigurateljem; ili
  - u slučaju donošenja odluke suda i/ili nadležnog regulatornog tijela koja nalaže suspenziju rada Osiguratelja i/ili utvrđuje povredu zaštite osobnih podataka, prava tržišnog natjecanja i/ili odgovornost za počinjenje kaznenog djela od strane Osiguratelja i/ili odgovornih osoba Osiguratelja; ili
  - u slučaju nepridržavanje odredbi Ugovora ; ili
  - u slučaju bilo kojeg drugog opravdanog razloga po razumnom mišljenju KOREQT Distribucije.

(2) KOREQT Distribucija ovlaštena je donijeti odluku o konačnom **prestanku** pružanja usluge Osiguratelju:

- ukoliko Osiguratelj ne ukloni razloge za suspenziju iz prethodnog stavka ovog članka u roku od 30 (trideset) dana po dostavi obavijesti iz članka 15. ovih Općih uvjeta, odnosno roku koji naveden u predmetnoj obavijesti ukoliko to okolnosti slučaja opravdavaju po ocjeni KOREQT Distribucije;
- prestanak Ugovora iz bilo kojeg razloga.

(3) Suspenzija iz stavka 1. ovog članka, odnosno konačni prestanak pružanja usluge iz stavka 2. ovog članka, može biti djelomična u pogledu pojedinog proizvoda osiguranja ili u cijelosti u odnosu na sve proizvode Osiguratelja.

## **Članak 15.**

(1) U slučaju donošenja odluke o suspenziji pružanja usluga Osiguratelju iz članak 14. st. 1. ovih Općih uvjeta, KOREQT Distribucija dostaviti će Osiguratelju elektroničkom poštom obavijest o suspenziji najkasnije 2 (dva) sata prije aktiviranja suspenzije.

(2) U slučaju donošenja odluke o prestanku pružanjem usluga Osiguratelju iz članak 14. stavka 2 ovi Općih uvjeta, KOREQT Distribucija dostaviti će Osiguratelju elektroničkom poštom obavijest o prestanku pružanja usluge najkasnije 30 (trideset) dana prije prestanka pružanja usluga.

(3) Neovisno o članku 14. stavku 2. KOREQT Distribucije ima pravo prestati pružati uslugu Osiguratelju bez poštivanja roka iz prethodnog stavka, ako KOREQT Distribucija:

- podliježe zakonskoj ili regulatornoj obvezi u skladu s kojom je dužan u cijelosti prekinuti pružanje svojih usluga određenom Osiguratelju na način koji mu ne dopušta da poštuje taj obavijesni rok; ili
- ostvaruje svoje pravo na prestanak na osnovi mandatornog razloga na temelju hrvatskog propisa koji je u skladu s pravom Europske unije;
- može dokazati da je dotični Osiguratelj više puta prekršio ove Opće uvjete, što je rezultiralo prekidanjem pružanja usluga u cijelosti.

(4) U slučajevima iz stavka 3. ovog dijela, KOREQT Distribucija dostaviti će Osiguratelju elektroničkom poštom obavijest u trenutku prestanka pružanja usluge.

(5) U slučaju suspenzije ili prestanka pružanja usluga, KOREQT Distribucija daje Osiguratelju mogućnost da pojasni činjenice i okolnosti u okviru internog postupka rješavanja pritužbi iz članka 22. ovih Općih uvjeta.

(6) Obavijest iz ovog članka mora sadržavati između ostalog, činjenice i razlog za odluku o suspenziji ili prestanku pružanja usluga, rok u kojemu će se usluga suspendirati ili prestati pružati i uputu Osiguratelju za otklanjanje povrede odnosno drugih razloga suspenzije.

(7) Smatrat će se da je Osiguratelj zaprimio svaku izjavu iz ovog članka koja je upućena na adresu elektroničke pošte Osiguratelja iz Ugovora, u trenutku kada je zabilježeno njihovo slanje na izlaznom poslužitelju KOREQT Distribucije.

## X. Dodatni kanali za distribuciju i potencijalni povezani programi

### Članak 16.

(1) KOREQT Distribucija ne pruža dodatne kanale za distribuciju ni potencijalno povezane programe putem kojih bi KOREQT Distribucija mogla stavljati na tržište proizvode koje nude Osiguratelji.

## XI. Jasno vidljiv identitet Osiguratelja

### Članak 17.

(1) KOREQT Distribucija osigurava da je identitet Osiguratelja koji nudi proizvode putem Mrežne stranice jasno vidljiv.

## XII. Rangiranje

### Članak 18.

(1) KOREQT Distribucija ponude na Mrežnoj stranici rangira prema sljedećim parametrima:

- **Iznos premije:** rangira ponude isključivo prema iznosu premije za odabrane proizvode, počevši od najniže prema najvišoj. Ponude se prikazuju u navedenom

rastućem redoslijedu iznosa premije kako bi korisnici (ugovaratelji osiguranja) brzo identificirali najjeftinije ponude. U slučaju identičnih iznosa premije, ponude se dodatno sortiraju abecednim redom prema nazivu Osiguratelja.

- **Opseg pokrića:** rangira ponude prema osiguranoj svoti, limitu po količini i limitu po trošku ovisno o odabranom proizvodu, bez obzira na iznos premije, od najšireg opsega pokrića prema najužem. U slučaju jednakih opsega pokrića, ponude se dodatno sortiraju abecednim redom prema nazivu Osiguratelja.
- **Kombinacija iznosa premije i opsega pokrića:** rangira ponude uzimajući u obzir prethodno opisana dva parametra: Iznos premije i Opseg pokrića, te ponude rangira od najbolje padajućim redoslijedom po načelu „*best value for money*“ („*najbolja vrijednost za novac*“). U slučaju jednakih ponuda, ponude se dodatno sortiraju abecednim redom prema nazivu Osiguratelja.

## XIII. Prestanak ugovora o distribuciji osiguranja

### Članak 19.

(1) Ugovor između KOREQT Distribucije i Osiguratelja u svezi pružanja usluga putem Mrežne stranice, može prestati na načine predviđene ovim člankom Općih uvjeta.

(2) Osiguratelj može otkazati Ugovor pisanom obavijesti upućenom KOREQT Distribuciji bez navođenja razloga, uz poštivanje ugovorenog otkaznog roka.

(3) Otkazni rok u slučaju otkaza iz prethodnog stavka iznosi 30 (trideset) dana.

(4) Obavijest o otkazu Ugovora dostavlja se na registriranu adresu sjedišta KOREQT Distribucije, preporučenom poštanskom pošiljkom, a otkazni rok teče od dana primitka pisane obavijesti od strane KOREQT Distribucije.

(5) KOREQT Distribucija i Osiguratelj imaju pravo u svako doba, s trenutnim učinkom i bez otkaznog roka, jednostrano raskinuti Ugovor pisanom obavijesti upućenom drugoj ugovornoj strani u slučaju da je druga ugovorna strana povrijedila bilo koju odredbu ili nije ispunila u cijelosti bilo koju svoju obvezu preuzetu Ugovorom, njegovim prilogima ili ovim Općim uvjetima.

(6) Obavijest o raskidu dostavlja se na registriranu adresu sjedišta druge ugovorne strane preporučenom pošiljkom. Smatra se je obavijest o raskidu uručena drugoj ugovornoj strani s danom predaje preporučene pošiljke pošti. Ugovor se smatra raskinutim s tim danom, osim u slučaju raskida Ugovora zbog promjene Općih uvjeta ili drugih Priloga Ugovora, u kojem slučaju je datum raskida uređen člankom 10. stavkom 4. Ugovora.

(7) Ugovor prestaje i u slučaju:

- (i) prestanka obavljanja djelatnosti bilo koje od Ugovornih strana i/ili brisanja iz registra HANFE,
- (ii) u drugim zakonom, odnosno primjenjivim propisima, predviđenim slučajevima u kojima nije moguće ovaj ugovor o distribuciji osiguranja održati na snazi.

(8) Nakon prestanka Ugovora odnosno prestanka poslovnog odnosa s Osigurateljem na bilo koji način, KOREQT Distribucija ima pravo pohraniti i čuvati kopije poslovnih podataka, uključujući ali ne ograničavajući se na razmjenu podataka putem web servisa, police osiguranja i svu drugu dokumentaciju i podatke povezanu s ishodom konkretne police osiguranja, koje je dobio od Osiguratelja, ali samo i isključivo u skladu sa zakonskim ovlaštenjima i pravima koja za KOREQT Distribuciju proizlaze iz ugovora.

(9) U slučaju iz stavka 8. ovog članka, obrada osobnih podataka izvršavat će se sukladno odredbama članka 5. ovih Općih uvjeta.

## XIV. Pristup podacima

### Članak 20.

(1) U svezi pristupa osobnim podacima od strane KOREQT Distribucije upućuje Osiguratelja na odredbe „Informacija o zaštiti osobnih podataka“ dostupne na Mrežnoj stranici.

(2) Osiguratelj će pravovremeno dostaviti KOREQT Distribuciji podatke (*username* i *password*) WSpay prodajnog mjesta Osiguratelja, a sve u cilju omogućavanja KOREQT Distribuciji da u trenutku kada ugovaratelj osiguranja želi izvršiti plaćanje police osiguranja putem WSpay sustava KOREQT Distribucija uspostavi konekciju između ugovaratelja osiguranja i servisa WSpay.

(3) Osiguratelj prihvaća i suglasan je da KOREQT Distribucija:

- obrađuje podatke o distribuciji osiguranja putem Mrežne stranice, uključujući podatke koji se odnose na distribuciju njegovih proizvoda osiguranja,
- temeljem podataka iz prethodnog stavka izrađuje izvješća koje obuhvaćaju statističke podatke o performansama Mrežne stranice, trendovima i ponašanju korisnika, isključivo u agregiranom i anonimiziranom obliku,
- nudi i isporučuje izvješća iz prethodnog stavka svim Osigurateljima pod jednakim i nediskriminirajućim uvjetima, uz odgovarajuću naknadu.

(4) KOREQT Distribucija obvezuje se da će izvješća iz prethodnog stavka nuditi svim Osigurateljima pod jednakim i nediskriminirajućim uvjetima.

### Članak 21.

(1) KOREQT Distribucija ni na koji način neće stavljati jednog Osiguratelja u povoljniji položaj na Mrežnoj stranici u odnosu na nekog drugog Osiguratelja.

(2) KOREQT Distribucija ima javno objavljene uvjete pod kojima ugovaratelji osiguranja pristupaju i koriste Mrežnu stranicu. KOREQT Distribucija će navedene uvjete dostaviti Osiguratelju na njegov zahtjev.

## XV. Interni sustav rješavanja pritužbi

### Članak 22.

(1) Ovim Općim uvjetima definira se interni sustav rješavanja pritužbi Osiguratelja koji ima za cilj osigurati transparentno, brzo i učinkovito rješavanje svih pritužbi kako bi se osigurala kvalitetna suradnja, zaštitilo korisničko iskustvo i osigurala točnost prikazanih informacija.

(2) Osiguratelj ima pravo podnošenja izravne pritužbe KOREQT Distribuciji u pogledu sljedećih pitanja:

- (a) navodne neusklađenosti KOREQT Distribucije s bilo kojom obvezom utvrđenom u Uredbi 2019/1150 koja utječe na Osiguratelja koji podnosi pritužbu (dalje: „**Podnositelj pritužbe**”);
- (b) tehničkih problema koji se izravno odnose na pružanje usluga internetskog posredovanja te koji utječu na Podnositelja pritužbe;
- (c) mjera koje poduzima KOREQT Distribucija ili postupanje KOREQT Distribucije koje se izravno odnosi na pružanje usluga internetskog posredovanja te koje utječe na Podnositelja pritužbe.

(3) Podnositelj pritužbe može podnijeti pritužbu iz razloga navedenih u stavku 2. ovog članka, u pisanom obliku putem elektroničke pošte na e-mail adresu: [Mirko.Mamic@osiguranje.koreqt.hr](mailto:Mirko.Mamic@osiguranje.koreqt.hr).

(4) Pritužba mora sadržavati jasno opisan problem (uključujući i datum i vrijeme kada se problem dogodio/kada je uočen) i relevantne dokaze kada ih je moguće priložiti.

(5) Pritužba se podnosi najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od uočavanja problema kako bi se osiguralo pravovremeno rješavanje. Zakašnjele pritužbe neće biti razmatrane.

(6) KOREQT Distribucija će Podnositelja pritužbe obavijestiti o primitku pritužbe u roku od 48 (četrdeset osam) sati te zadržava pravo od Podnositelja pritužbe zatražiti dodatna pojašnjenja ili informacije u slučaju ako pritužba sadrži nejasnoće ili nedovoljno podataka za obradu pritužbe.

(7) KOREQT Distribucija će u roku od 15 (petnaest) dana od primitka pritužbe, ispitati pritužbu i poduzeti sve potrebne mjere primjerene pojedinom slučaju radi rješavanja pritužbe i ovisno o rezultatima analize i ispitivanja pritužbe. Iznimno, ako se zbog složenosti slučaja, odgovor na pritužbu ne može dati unutar navedenog roka od 15 (petnaest) dana od primitka pritužbe, KOREQT Distribucija će Podnositelja pritužbe pisanim putem (putem elektroničke pošte) obavijestiti da je ispitivanje pritužbe u tijeku te će naznačiti kada će ispitivanje pritužbe završiti i kada će biti poslana povratna informacija.

(8) Pri rješavanju pritužbi, KOREQT Distribucija će nastojati rješavati pritužbe u razumnom roku poštujući načela transparentnosti i jednakog postupanja u jednakim situacijama, na način koji je razmjeran njihovoj važnosti i složenosti.

(9) KOREQT Distribucija će obavijestiti Podnositelja pritužbe u pisanom obliku, uz primjenu jednostavnog i razumljivog jezika, o ishodu internog postupka rješavanja njegove pritužbe, na adresu elektroničke pošte ili adresu Podnositelja pritužbe navedenu u samoj pritužbi ako Podnositelj pritužbe tako zatraži.

(10) Najmanje jednom godišnje KOREQT Distribucija može objaviti i/ili ažurirati informacije koje obuhvaćaju ukupan broj podnesenih pritužbi, glavne vrste pritužbi, prosječno vrijeme potrebno za obradu pritužbi i agregirane informacije u vezi s ishodom pritužbi.

(11) U slučaju nezadovoljstva rješenjem pritužbe Podnositelja pritužbe upućuje su u postupak medijacije, a sve u skladu s pravilima mirenja iz odjeljka „Medijacija“.

(12) Interni sustav rješavanja pritužbi iz ovog članka primijeniti će se na odgovarajući način i na pritužbe koje KOREQT Distribucija podnosi Osiguratelju radi obračuna provizije, pri čemu se pritužbe KOREQT Distribucije dostavljaju na adresu elektroničke pošte Osiguratelja iz Ugovora.

## XVI. Medijacija

### Članak 23.

(1) U cilju postizanja dogovora s Osigurateljem odnosno postizanja izvansudske nagodbe u bilo kakvim sporovima između KOREQT Distribucije i Osiguratelja nastalima u vezi s pružanjem usluga iz Ugovora putem Mrežne stranice, uključujući pritužbe koje nije bilo moguće riješiti putem internog sustava rješavanja pritužbi sukladno čl. 22. ovih Općih uvjeta, KOREQT Distribucija ovime određuje medijatore s kojima je spremna surađivati:

- Hrvatska udruga za medijaciju, Zagreb, Ulica kneza Mislava 10/I;
- Centar za medijaciju Hrvatskog ureda za osiguranje, Zagreb, Martićeva 71;

(2) Postupak medijacije je dobrovoljan te su KOREQT Distribucija i Osiguratelj dužni svim pokušajima medijacije pristupiti u dobroj vjeri.

(3) Bilo koji pokušaj postizanja dogovora putem medijacije o rješavanju spora u skladu s ovim člankom ne utječe na prava KOREQT Distribucije i Osiguratelja da pokrenu sudske postupke u bilo kojem trenutku prije, tijekom ili nakon postupka medijacije.

(4) Postupak medijacije počinje prihvatom prijedloga za provođenje postupka medijacije. Druga se strana o prijedlogu za provođenje medijacije mora izjasniti u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primila prijedlog za provođenje medijacije.

(5) Ako se druga strana o prijedlogu za provođenje medijacije ne izjasni u roku iz prethodnog stavka ovog članka, smatrat će se da je prijedlog za medijaciju odbijen.

(6) Strane imenuju medijatore na način da se iz popisa institucija za medijaciju iz stavka 1. ovog članka, nasumičnim izborom odabire jedan medijator.

(7) Medijacija se provodi na način o kojem su se strane sporazumjele. Medijator će prilikom vođenja postupka imati pravičan i jednak odnos prema strankama.

(8) Medijator se u postupku mirenja može sastajati sa svakom od stranaka odvojeno. Ako se strane nisu drukčije sporazumjele, medijator može informacije i podatke koje je primio od jedne strane prenijeti drugoj strani samo uz njezin pristanak.

(9) Medijacija je dovršeno:

- ako je jedna strana uputila drugoj strani i medijatoru pisanu izjavu o odustajanju od medijacije, osim ako u postupku nakon odustajanja jedne strane sudjeluju dvije ili više stranaka koje su voljne nastaviti medijaciju;
- ako su strane uputile medijatoru pisanu izjavu o dovršetku medijacije;
- odlukom medijatora da se medijacija obustavlja, donesenom u pravilu nakon što je o tome strankama bila dana mogućnost da se izjasne, zbog toga što daljnje nastojanje da se postigne mirno rješavanje spora više nije svrhovito;
- ako se nagodba ne sklopi u roku za dovršetak medijacije koji su stranke sporazumno odredile, a ako rok nije određen, u roku od 60 (šezdeset) dana od dana početka medijacije;
- sklapanjem nagodbe koju potpisuju stranke i medijator.

(10) Nagodba sklopljena u postupku medijacije obvezuje strane koje su ju sklopile.

(11) Svi sudionici postupka medijacije, uključujući i medijator, dužni su držati povjerljivim sve informacije i podatke za koje saznaju tijekom postupka mirenja.

(12) Na provedbu medijacije (uključujući pitanja dopuštenosti dokaza, tijek i računanje zastare, i drugo) primjenjuju se odredbe važećeg Zakona o mirnom rješavanju sporova, s time da sukladno odredbama Uredbe 2019/1150 KOREQT Distribucija snosi razuman udio ukupnih troškova mirenja u svakom pojedinačnom slučaju. Razuman udio tih ukupnih troškova određuje se, na temelju prijedloga medijatora, uzimajući u obzir sve relevantne elemente predmetnog slučaja, osobito relativnu osnovanost tvrdnji stranaka u sporu, ponašanje stranaka te veličinu i financijsku moć stranaka u međusobnom odnosu.

## XVII. Zaštita intelektualnog vlasništva

### Članak 24.

(1) Svi dokumenti, podaci i informacije objavljeni na Mrežnoj stranici mogu se koristiti samo za individualne potrebe ugovaratelja osiguranja uz poštivanje svih autorskih i vlasničkih prava te prava trećih osoba.

(2) Verbalni naziv KOREQT zaštićen je kao žig društva KOREQT d.o.o. za promidžbu pred Državnim zavodom za intelektualno vlasništvo, a KOREQT Distribucija ima pravo korištenja toga žiga.

(3) Osiguratelj prihvaća i suglasan je da je sav sadržaj dostupan putem i korišten za rad Mrežne stranice i njenih usluga zaštićen pravima intelektualnog vlasništva KOREQT Distribucije koja se odnose na njih, uključujući, ali ne ograničavajući se na: autorskih prava, prava baza podataka, prava vezana uz zaštitu žigova, zaštitu tvrtke, zaštitu poslovne tajne ili drugim vlasničkim pravima KOREQT Distribucije i njegovih partnera, davalaca licenci i pružatelja usluga.

(4) KOREQT Distribucija izričito pridržava sva odgovarajuća prava te ističe da se dokumenti, podaci i informacije objavljene na Mrežnoj stranici ne smiju reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u bilo koje svrhe bez izričitog pisanog odobrenja KOREQT Distribucije. Nikakva prava u odnosu na software ili druge elemente sadržaja Mrežne stranice neće biti prenesena kopiranjem, korištenjem ili preuzimanjem podataka.

(5) Osiguratelj se izričito obvezuje da neće koristiti informacije dobivene na Mrežnoj stranici u bilo kojem obliku osim za izvornu svrhu. Korištenjem Mrežne stranice .Osiguratelj pristaje na zabranu reprodukcije, umnožavanja ili distribucije dizajna, podloge i sadržaja mrežne stranice, pojedinačnih elemenata mrežne stranice, fotografija, dizajna logotipa, bez izričitog pisanog odobrenja KOREQT Distribucije. Nikakva prava u odnosu na software ili druge elemente sadržaja Mrežne stranice neće biti prenesena kopiranjem, korištenjem ili preuzimanjem podataka.

(6) Informacije objavljene na Mrežnoj stranici nisu preporuka ni poticanje na kupnju ili prodaju određenog proizvoda. Ugovaratelj osiguranja odluku donosi samostalno uz pomoć informacija koje mu pruži Mrežna stranica.

## XVIII. Isključenje odgovornosti

### Članak 25.

(1) Osiguratelj prihvaća i suglasan je da KOREQT Distribucija ne jamči da će Mrežna stranica raditi bez prekida pružanja usluge i bez grešaka, kao niti za prekid operativnosti bilo kojeg dijela informatičke tehnologije na nacionalnoj ili globalnoj razini, niti za moguće reguliranje informatičke tehnologije na način koji može ograničiti ili zabraniti pružanje usluge i/ili korištenje Mrežne stranice. KOREQT Distribucija ne odgovara za prekid rada Mrežne stranice, bilo kakve gubitke ili oštećenja, brisanja, računalne viruse ili bilo koje druge računalne programe ili uzroke koji mogu narušiti i/ili ugroziti sigurnost ili funkcionalnost Mrežne stranice, kao i troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Osiguratelju kao posljedica nedostupnosti, virusa i/ili bilo koje druge greške ili nedostataka na Mrežnoj stranici ili pogreške na ili u računalnim programima trećih osoba i/ili poslovnih partnera koji su dio rješenja i/ili usluge koju pruža Mrežna stranica.

(2) KOREQT Distribucija ne odgovara niti jamči za sadržaj mrežnih stranica koje drže ili njima upravljanju treće strane i/ili računalne programe-a proizvedenih od strane trećih, odnosno njihovu usklađenost sa zakonskim i podzakonskim propisima, ostalom regulativom te pravilima struke, kao niti da su mrežne stranice trećih strana oslobođene virusa ili bilo kojeg drugog utjecaja ili okolnosti koji mogu narušiti sigurnost njihova korištenja.

(3) KOREQT Distribucija ne proizvodi, ne posjeduje, ne prodaje, preprodaje, pruža, kontrolira, upravlja, nudi, isporučuje bilo koji proizvod, robu i/ili usluge. Obzirom da ugovaratelj osiguranja samostalno donosi odluku o odabiru između ponuđenih proizvoda, Osiguratelji su isključivo i samostalno odgovorni za svoje proizvode i/ili ugovore o osiguranju (police osiguranja), bez obzira na to jesu li oni povezani ili su proizašli iz usluga Mrežne stranice ili KOREQT Distribucije. KOREQT Distribucija ne djeluje kao trgovac i/ili pružatelj reklamiranih ili oglašanih proizvoda niti kao procjenitelj vrijednosti predmetnih oglašanih proizvoda.

(4) KOREQT Distribucija nije odgovorna i ne daje nikakve izjave, jamstva i/ili uvjete za korištenje, valjanost, kvalitetu, prikladnost, formu i/ili objave na Mrežnoj stranici. Osiguratelj priznaje i prihvaća da je Osiguratelj isključivi pružatelj usluga i/ili prodavatelj proizvoda koji se nude na Mrežnoj stranici, te da je Osiguratelj isključivo odgovoran i preuzima svu odgovornost vezano uz prodaju proizvoda (ugovaranje police osiguranja) i/ili opis proizvoda i/ili jamstvo u svezi proizvoda, uključujući brzinu odaziva, dostupnost i rad informatičkog servisa Osiguratelja.

(5) KOREQT Distribucija ni pod kojim uvjetima nije ugovorna strana niti sudionik ugovornog odnosa između Osiguratelja i ugovaratelja osiguranja zasnovanog prihvatom ponude i ugovaranjem police osiguranja.

(6) Sve prigovore, žalbe, reklamacije i/ili pritužbe ugovaratelja osiguranja (dalje: pritužbe) vezane uz prodaju police osiguranja rješavat će izravno Osiguratelji. KOREQT Distribucija nije odgovorna i ne snosi nikakvu odgovornost povezanu s takvim pritužbama, koje će u slučaju zaprimanja proslijediti Osiguratelju.

(7) KOREQT Distribucija, te njezini radnici, predstavnici, agenti, njezine Povezane osobe, distributeri, partneri, licencirani predstavnici ili druge osobe koje sudjeluju u stvaranju, uslugama, i/ili koji na drugi način čine Mrežnu stranicu i/ili njezin sadržaj dostupnim, nisu s bilo koje osnove odgovorni za: (i) indirektne ili posljedične štete ili gubitke, gubitak proizvodnje, gubitak profita, gubitak prihoda, štetu ili gubitak reputacije, gubitak prava na odštetu, (ii) netočnost u prikazu informacija o ponuđenim proizvodima na Mrežnoj stranici, (iii) usluge obavljene ili proizvode ponuđene od strane Osiguratelja, (iv) bilo kakve (direktne, indirektne, posljedične) štete, gubitke ili troškove pretrpljene ili plaćene u skladu s, uslijed i u vezi s korištenjem, nemogućnošću korištenja i/ili kašnjenja Mrežne stranice. Odgovornost za štetu koja proizađe iz namjere i krajnje nepažnje nije isključena.

(8) Ako bi neovisno o isključenjima iz ovog članka bila utvrđena odgovornost KOREQT Distribucije za štetu u pojedinom slučaju, ista je ograničena na iznos šestomjesečne provizije (bez PDV-a) ostvarene s osnove sklopljenog Ugovora s predmetnim Osigurateljem, koja kalendarski prethodi mjesecu u kojemu se dogodio slučaj kojim je uzrokovana šteta.

(9) U slučaju tužbi, pritužbi, zahtjeva za naknadu štete i drugih zahtjeva prema KOREQT Distribuciji, koji su vezani uz podatke, dokumentaciju i proizvode Osiguratelja, Osiguratelj će poduzeti najveće napore kako bi stupio u pokrenuti pravni postupak umjesto KOREQT Distribucije odnosno uz KOREQT Distribuciju. U svakom slučaju, Osiguratelj će biti obavezan nadoknaditi KOREQT Distribuciji sve iznose koje bi KOREQT Distribucija morala platiti trećoj strani odnosno eventualne kazne koje bi bila obavezna platiti odlukom suda ili nadležnog nadzornog tijela, u vezi sa s gore navedenim zahtjevima iz ovog stavka.

## **XIX. Anti-korupcijska klauzula**

### **Članak 26.**

(1) KOREQT Distribucija i Osiguratelj će u provođenju odredbi Ugovora u cijelosti poštivati sve mjerodavne propise i mjere koji se odnose na sprječavanje korupcije (antikorupcijski propisi) te neće poduzeti, izravno ili neizravno, bilo kakvu radnju koja bi mogla uzrokovati kršenje bilo kojeg mjerodavnog antikorupcijskog propisa ili propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

(2) Obveza iz prethodnog stavka ovog članka posebno se odnosi na nezakonita plaćanja ili pružanja darova radi ostvarivanja nedozvoljene koristi bilo kojem predstavniku, posredniku ili trećoj osobi koja postupa u ime i za račun bilo koje ugovorne strane, a osobito javnim dužnosnicima, članovima njihove obitelji ili bliskim suradnicima istih, kao i na sve druge postupke kojima se zloupotrebom ovlaštenja/položaja ostvaruje/pokušava ostvariti korist za sebe ili treću osobu.

(3) KOREQT Distribucija i Osiguratelj će se međusobno obavještavati bez odgađanja ako doznaju za ili imaju određenu sumnju o bilo kakvom činu korupcije ili postojanju i/ili mogućnost nastanka sukoba interesa, s obzirom na pregovore, zaključenje ili provedbu ugovora o distribuciji.

(4) Sukob interesa predstavlja bilo koji privatni interes rukovodstva ili ostalih zaposlenika uključenih u provedbu ugovora o distribuciji ili privatni interes članova uže obitelji zaposlenika, koji bi mogao nepovoljno utjecati na pažljivo, pošteno i efektivno provođenje Ugovora.

## **XX. Zaštita ljudskih prava i mjere ograničavanja**

### **Članak 27.**

(1) KOREQT Distribucija i Osiguratelj će poštovati ljudska prava i temeljne slobode koje važe za Ugovorne strane i njihove podizvođače u vrijeme sklapanja ovog Ugovora i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, uz minimalni opseg ljudskih prava i temeljnih sloboda koje se moraju poštovati u skladu sa ciljevima i principima Ujedinjenih naroda sadržanim u Općoj

deklaraciji o ljudskim pravima i Konvenciji o pravima djeteta, koje je usvojila i proglasila Generalna skupština Ujedinjenih naroda i u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima pri radu.

(2) Ako bi ispunjenje obveza iz Ugovora predstavljalo kršenje bilo koje trgovinske ili ekonomske sankcije, zabrane ili ograničenja usvojenih od strane međunarodnih organizacija, Europske unije, Republike Hrvatske, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država, KOREQT Distribucija i Osiguratelj nisu u obvezni ispunjavati svoje obveze prema drugoj ugovornoj strani, niti odgovaraju za štetu nastalu drugoj ugovornoj strani ili trećim stranama kao rezultat takvog neispunjavanja.

## XXI. Salvatorna klauzula

### Članak 28.

(1) Ako bi jedna ili više odredaba Ugovora i predmetnih Općih uvjeta bila / bile ili postala / postale u cijelosti ili djelomično ništetna/ ništetne ili neprovediva/neprovedive, to ne utječe na valjanost i izvršivost ostalih odredbi te ostale odredbe ostaju na snazi. Ništetna ili neprovediva odredba zamijenit će se odredbom koja najviše odgovara gospodarskom cilju koji se ništetnom ili neprovedivom odredbom htio postići. Isto vrijedi i za popunu praznina u Ugovoru.

## XXII. Izmjene i dopune Općih uvjeta

### Članak 29.

(1) KOREQT Distribucija zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku.

(2) Ako KOREQT Distribucija izmijeni i/ili dopuni ove Opće uvjete, objavit će izmijenjene odnosno dopunjene Opće uvjete na Mrežnoj stranici, te će isti biti dostupni Osigurateljima putem poveznice: [osiguranje.koreqt.hr/zastita-privatnosti/](https://osiguranje.koreqt.hr/zastita-privatnosti/). Uz izmijenjene odnosno dopunjene Opće uvjete na Mrežnoj stranici će biti moguće pristupiti i svim ranije važećim verzijama ovih Općih uvjeta.

(3) Izmjena i dopune Općih uvjeta provode se na način predviđen člankom 10. stavkom 4. Ugovora.

## XXIII. Završne odredbe

### Članak 31.

(1) Opći uvjeti obvezuju ugovorne strane jednako kao Ugovor, a u slučaju nesuglasja između odredbi Općih uvjeta i Ugovora, mjerodavne će biti odredbe ovih Općih uvjeta.

(2) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 4.12.2025.

